



**Wichtig!**

An alle Teilnehmer des Vertrages  
zur Hausarztzentrierten Versorgung  
mit der AOK Rheinland/Hamburg  
in Hamburg

Edmund-Rumpler-Straße 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 5756-1111  
Telefax: 02203 5756-1110  
kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 12.07.2018

---

**Wichtige Informationen zum HZV-Vertrag mit der AOK Rheinland/Hamburg – fehlende Vergütung des VERAH-Zuschlags in Q1/2018**

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt,

im Rahmen des HZV-Vertrags mit der AOK Rheinland/Hamburg in der Region Hamburg wird der erhöhte Versorgungsaufwand von chronisch kranken Patienten im Rahmen des P3-Zuschlags abgebildet. Zum 1. Januar 2018 erfolgte eine Umstellung dieser P3-Systematik, über die im Rundschreiben vom 7. Dezember 2017 informiert wurde. Im Zuge dieser Umstellung kam es zu einem Fehler in der Abrechnung. Dies führte dazu, dass Ihnen für Q1/2018 bislang keine **VERAH-Zuschläge** vergütet wurden. Selbstverständlich werden diese mit der Abrechnung für **Q2/2018 automatisch nachvergütet**. Für Sie besteht daher **kein Handlungsbedarf**.

Wir bitten Sie, diesen Fehler zu entschuldigen. Bei Fragen steht Ihnen der **Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH** unter **02203 / 5756 1111** oder per E-Mail unter **kundenservice@haevg-rz.de** gerne zur Verfügung.

---

Mit freundlichen Grüßen

Ihre HÄVG