



WICHTIGE VERTRAGSINFOS

zu den HZV-Verträgen in
Bremen



Edmund-Rumpler Str. 2
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice
Telefon: 02203 57 56-1111
Telefax: 02203 57 56-1110
kundenservice@haevg-rz.de

Köln, 27.12.2022

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,
nachfolgend erhalten Sie aktuelle Informationen zu den HZV-Verträgen:

1. Das persönliche Beratungskennwort kommt

Das HÄVG-Rechenzentrum wird 2023 ab der 2. Kalenderwoche ein persönliches Beratungskennwort an Sie übersenden. Damit ist sichergestellt, dass niemand in Ihrem Namen anrufen kann, um sensible Daten zu erfahren oder gar zu ändern.

Spätestens ab 06.02.2023 geben Sie bei telefonischen Fragen zu personenbezogenen Daten immer Ihr Kennwort zusammen mit Ihrer HÄVG-ID an, denn: Nur nach erfolgreicher Authentifizierung ist eine telefonische Bearbeitung solcher Anfragen möglich. Hierzu zählen z.B. Fragen zu Honorardaten, Patientendaten sowie Geschäftsdaten.

Auch andere Personen rufen in Ihrem Auftrag bei uns an?

In unserem Arztportal (www.arztportal.net) besteht in Kürze die Möglichkeit, weitere Kennwörter mit verschiedenen Freigabestufen zu generieren. Diese können Sie z. B. an Ihre Angestellten, Kolleginnen und Kollegen oder sonstige vertrauenswürdige Personen weitergeben. Bei Bedarf sind dort auch nachträgliche Änderungen möglich.

Sicher durch
mTan-Verfahren

Papierlos und
ressourcenschonend

**Das Arztportal: Ein Mehrwert
für Sie und Ihr Praxisteam**

Zeitsparend. Einfach. Sicher.

Informieren, anmelden und
profitieren: www.arztportal.net

Jetzt im Arztportal registrieren unter www.arztportal.net.



Zu Ihrer Unterstützung nachfolgend die aktuellen Einreichfristen:

5. Januar 2023: Frist zur Einreichung Ihrer Abrechnungsdaten für das 4. Quartal 2022

1. Februar 2023: Frist für die Patienteneinschreibung bzw. -umschreibung für das 2. Quartal 2023.

Weitere Informationen sowie alle Anpassungen an den Verträgen stehen zu Beginn des 1. Quartals 2023 auf www.hzv.de unter den Vertragsunterlagen bereit. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle Bremen unter 0421 52079790 oder den Kundenservice unter 02203 57 56-1111 andernfalls per E-Mail unter kundenservice@haevg-rz.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

