

## Fehlende Bereitstellung des Quartalsupdate Q1/22 M1 und Medistar

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,  
auf Grund technischer Probleme bei CGM konnte Ihnen das Quartalsupdate für Ihre HZV-Vertragssoftware für Q1/22 bisher nicht zur Verfügung gestellt werden.

Da Sie aktuell die Version Q4/21 nutzen, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich bestimmte Patienten neu in die HZV-Verträge einzuschreiben. Betroffen ist der HZV-Vertrag mit ausschließlicher Online-Versicherteneinschreibung, der spectrumK HZV-Vertrag, und dabei lediglich die **Patienten der BKK VerbundPlus**, die zum 01.01.2022 mit der Wieland BKK fusioniert ist.

**Diese Patienten können Sie ausnahmsweise** und ausschließlich für Q2/22 **mit dem Offline-Verfahren bis zum 01.02.2022** in den jeweiligen HZV-Vertrag **einschreiben**. Nutzen Sie dazu bitte den DIN A6 HZV-Beleg mit der Kennzeichnung +9393+.

Sollten Sie Rückfragen zur Einschreibung Ihrer Patienten im Offline-Verfahren haben, können Sie unter [www.hausaerzteverband-wl.de](http://www.hausaerzteverband-wl.de) die Prozessschritte zur Einschreibung Ihrer Patienten und Hinweise zum Ausfüllen des 9393-Beleges nachlesen.

Wir hoffen, dass Ihnen das Quartalsupdate für Q1/22 zeitnah zur Verfügung gestellt wird.

Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, stehen Ihnen die Geschäftsstelle des Hausärzterverbandes Westfalen-Lippe e.V. unter der Nummer 02303 / 942 92 – 0 oder unter [hv@hausarztverband-wl.de](mailto:hv@hausarztverband-wl.de) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HZV- Service-Team