



PRAXIS FÜR ALLGEMEINMEDIZIN

Di.	Mi.	Do.	Fr.
08.30 - 12.00	08.30 - 13.00	08.30 - 12.00	08.30 - 12.00
14.00 - 18.00	—	14.00 - 18.00	—
Alle Kassen und Privat			

HÄQS = HausÄrztliches QualitätsSiegel

Unabhängig von Ihrem praxisintern verwendeten QM-System, ermöglicht der Bayerische Hausärzteverband Hausarztpraxen eine Zertifizierung nach HÄQS. Das Hausärztliche Qualitätssiegel (HÄQS) ist die Bestätigung einer erfolgreichen Zertifizierung. Die Praxis erhält dieses in Form eines Aufklebers zum Anbringen in oder an der Praxis und auf Wunsch in Dateiformat für den Schriftverkehr.

Vorteile einer Zertifizierung nach HÄQS

-  Das Siegel ist unabhängig vom praxisintern verwendeten QM-System erwerbbar.
-  Das Zertifikat erwerben Sie durch eine anerkannte und etablierte Zertifizierungsgesellschaft.
-  Einsatz von hausärztlichen Auditoren
-  Kein Benchmarking
-  Speziell für Hausarztpraxen
-  Kostengünstig

Zertifizierungen nach HÄQS

Praxiszertifizierung getreu dem Motto...

„Hausärzte zertifizieren Hausärzte“

Jede Hausarztpraxis hat unabhängig vom praxisintern eingesetztem Qualitätsmanagementsystem die Möglichkeit, das Hausärztliche Qualitätsmanagementsiegel zu erwerben.



Haben Sie Fragen zu HÄQM oder streben Sie eine Zertifizierung nach HÄQS an? Gerne informieren wir Sie auch zu unseren Fortbildungsangeboten.



Hausärztliche Service- und
Wirtschaftsgesellschaft mbH (HSW GmbH)
Orleansstraße 6, 81669 München
qualitaetsmanagement@bhaev.de



HAUSÄRZTLICHES QUALITÄTSMANAGEMENT

Von Hausärzten für Hausärzte





Qualitätsmanagement: Ein wichtiges Instrument für die tägliche Praxisarbeit

Mit dem Gesundheitsmodernisierungsgesetz (GMG) hat die Politik für den ambulanten Versorgungsbereich die Verpflichtung zu einem Qualitätsmanagement (QM) festgelegt. Der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA) hat 2006 die erste Richtlinie hierzu herausgegeben. 2014 wurde diese Richtlinie aktualisiert.

Die Kassenärztlichen Vereinigungen vergewissern sich anhand von Stichproben – Überprüfungen, ob die Vertragsärzte fristentsprechend ein QM in ihrer Praxis eingeführt haben.

Anforderungen/geforderte Instrumente des G-BA:

- ▶ Festlegung von konkreten Qualitätszielen für die einzelne Praxis
- ▶ Ergreifung von Umsetzungsmaßnahmen
- ▶ Regelmäßige strukturierte Teambesprechungen
- ▶ Prozessablaufbeschreibungen
- ▶ Beschwerdemanagement
- ▶ Organigramm
- ▶ Checklisten
- ▶ Risiko- und Fehlermanagement zum Erkennen und Nutzen von Fehlern und Beinahe-Fehlern zur Einleitung von Verbesserungsprozessen



Von Hausärzten für Hausärzte

Unser Ziel ist es, den Hausarztpraxen ein verständliches und mit geringem Aufwand zu entwickelndes Qualitätsmanagement zu bieten, welches den Sinn eines gut funktionierenden Ablaufsystems verdeutlicht. Das QM-System des Bayerischen Hausärztesverbandes nennt sich HÄQM (Hausärztliches Qualitätsmanagement). Wir unterstützen damit den Vertragsarzt auf dem Weg zur Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen.

Hierzu bieten wir regelmäßig Schulungen für Ärzte und Ihre Praxismitarbeiter/in an:

- ▶ Grundkurs
- ▶ Refresher Seminar
- ▶ Aufbau Seminare (z. B. Hygienemanagement, Risiko- und Fehlermanagement)

In diesen Fortbildungen wird Ihnen vermittelt, wie Sie Ablaufprozesse HÄQM gerecht beschreiben (z.B. in Form von Flowcharts), um diese in Ihr Qualitätsmanagement Handbuch einzupflegen.

Vorteile des HÄQM

- ▶ Speziell für die Hausarztpraxis konzipiert
- ▶ Hoher Benefit für die Praxis
- ▶ Leicht erlernbar und schnell umsetzbar
- ▶ Verbesserung der Arbeitszufriedenheit im Praxisteam
- ▶ G-BA orientiert und zertifizierungsfähig
- ▶ Unter geringem materiellen Einsatz möglich
- ▶ Kostengünstig

Kontinuierliche Verbesserung ist unser Ziel! “Ein QM muss leben!”

Mehr Informationen zum Hausärztlichen Qualitätsmanagement (HÄQM), zum Hausärztlichen Qualitätssiegel (HÄQS) sowie zu unseren Fortbildungsangeboten finden Sie auf unserer Homepage unter

www.hausaerzte-bayern.de